

Памятка по медицинской этике и служебному поведению работников ГБУЗ РКНД МЗ РБ

В соответствии с действующим законодательством медицинские учреждения и организации обязаны предоставлять гражданам медицинскую помощь надлежащего качества в установленные сроки.

Надзор за реализацией прав граждан при оказании медицинской помощи осуществляется в форме ведомственного контроля (самоконтроль, клиничко-экспертные комиссии, этические комитеты и др.) и вневедомственного контроля (страховые медицинские организации, прокуратура, общественные организации и др.).

Формальное выполнение своих должностных инструкций медицинскими и фармацевтическими работниками является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.

В ГБУЗ РКНД МЗ РБ приняты и действуют следующие локальные нормативные акты:

- приказ от 22.02.2019 от № 75 о принятии мер по недопущению фактов необоснованных требований приобретения пациентами лекарственных препаратов и медицинских изделий в стационарных условиях;
- приказ от 08.05.2019 № 138 об организации работы по соблюдению ограничений, налагаемых на медицинских и фармацевтических работников при осуществлении профессиональной деятельности;
- приказ от 11.06.2021 от № 200 об утверждении локально-нормативных актов и форм документов по противодействию коррупции (в том числе антикоррупционная политика, положение о предотвращении, выявлении и урегулировании конфликта интересов, кодекс этики и служебного поведения работников).

Кодекс этики и служебного поведения утвержден в целях установления единых этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности и содействия укрепления авторитета учреждения.

Кодексом этики и служебного поведения определено:

- основные морально-этические принципы поведения, которые должны соблюдать работники, независимо от занимаемой должности;
- этические ценности, которыми должны руководствоваться работники в своей деятельности;
- поведение работников при осуществлении профессиональной деятельности.

Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом:

- **Формирование доброжелательного отношения работников медицинского учреждения друг к другу, к гражданам, нуждающимся в**

медицинской помощи или консультации, к родственникам пациентов -является основополагающей задачей каждого медицинского работника.

- Сотрудник ГБУЗ РКНД МЗ РБ должен знать свои обязанности и полномочия, действовать в рамках своего образования и компетентности. А также знать права пациента в соответствии с действующим законодательством.

- Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов или пищевых добавок, способах диагностики и лечения, выбору лечебного учреждения или врача, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

- Одинаковое уважительное отношение к гражданам, обратившимся за консультацией в области охраны здоровья или медицинской помощью.

- Практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам независимо от ответной реакции. Исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение при исполнении своих обязанностей.

- Уважительное отношение к своим коллегам, в т.ч. при обсуждении с пациентом назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к пациенту другими врачами (медицинскими работниками) учреждения; избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих; не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача.

Мотивы материальной, личной выгоды НЕ должны оказывать влияния на принятие профессионального решения.

- Врач должен избегать принимать поощрения от компаний-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов и медицинских изделий за их назначение. А также не вступать в сговор с коммерческими медицинскими организациями с целью материального обогащения или иной личной выгоды.

- Недопустима выплата врачом комиссионных за направление к нему пациента либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований;

- При выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды; ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджета.

Принцип целостности имиджа медицинского учреждения

- Каждый сотрудник должен осознавать тот факт, что является частью лечебного процесса, должен стремиться избегать форм поведения, порочащих и снижающих авторитет организации. В его задачу входит качественное выполнение работы в зоне своей профессиональной ответственности, а значит соблюдать режим

труда и отдыха, избегать вредных привычек, в том числе и совершения тех, действий, которые могут препятствовать должному выполнению работы: не допускать исполнения обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны работников медицинской организации, должно проявляться в образе жизни.

- Периодически (от 1 раза в год) проходить тесты, благодаря которым можно выявить у себя признаки профессионального выгорания и в случае необходимости обратиться за помощью.

- Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей сотрудник должен быть хорошим примером для молодых специалистов, демонстрировать на практике основы этики и деонтологии в здравоохранении.

- Моральная обязанность медицинского работника - активно препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, других лиц, занимающихся сомнительной медицинской практикой. Медицинский работник не вправе безучастно относиться к действиям третьих лиц, стремящихся нанести пациенту вред.

- Сотрудники, отвечающие за материально-техническое обеспечение медицинского процесса, а также ведение учетно-отчетной документации, должны стремиться быть максимально объективным и честным, экономно и рационально распределять лекарственные препараты, медицинские и немедицинские материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы оптимизации расходов на обеспечение учреждения материалами и услугами, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

- Сотрудник ГБУЗ РКНД МЗ РБ должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих этическим принципам сотрудника медицинской организации, профессиональному долгу или закону.

Соблюдение принципов этики при получении и предоставлении информации

- Честь и достоинство каждого гражданина охраняются государством независимо от социального положения, состояния здоровья, вероисповедания и других факторов. Особенностью медицины является необходимость доступа к конфиденциальной информации гражданина, семьи, коллектива. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Владение медицинским (немедицинским) работником информацией личного характера о пациенте ставит последнего в уязвимое (зависимое) положение. Обязанностью любого медицинского и административного работника является хранение и защита информации о пациентах, сведения о которых известны медицинскому и административному работнику. Врачебная тайна, обозначенная в действующем законодательстве — это, в первую очередь, тайна гражданина,

обратившегося за помощью, а не тайна врача. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Информация о пациенте может быть раскрыта частично или полностью строго в соответствии с действующим законодательством (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Принцип соответствия миссии профессии и ее постулатам: «Не навреди».

- Злоупотребление знаниями и положением врача несовместимо с врачебной профессией. Врач не вправе: использовать свои знания и возможности в негуманных целях; без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них; использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц.

- Учитывая особый характер взаимоотношений врача с пациентом, каждый врач несёт моральную ответственность перед медицинским сообществом за свою врачебную деятельность. Больные люди обладают высокой степенью внушаемости, поэтому небрежное отношение к власти данной ореолом профессии может привести к негативным последствиям.

- Медицинский сотрудник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные профессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

- Лечащий персонал, пользуясь своим положением или психической несостоятельностью пациента, не имеет права на заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, вступать с пациентом в интимную связь, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

- Уважать честь и достоинство пациента, не использовать ореол профессии в удовлетворении своих сексуальных потребностей. Лечащий персонал, вступающий в интимные контакты с пациентом, совершает сознательно аморальный поступок, так как заранее предупрежден о специфических процессах, формирующихся в терапевтическом контакте, пользуется психологически уязвимым состоянием для удовлетворения личного интереса.

- Следует отказаться от работы с пациентом, порекомендовав его другому специалисту в следующих случаях: недостаточна компетентность в формате необходимого лечения; определенный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам; не в состоянии установить с пациентом терапевтическое сотрудничество; при возникновении эмоциональной связи мешающей объективности в работе.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность.